

## **Conseiller(e) technique**

Société qui recrute :	TERRA SA	Contrat de travail :	CDI
Poste à pourvoir :	Immédiatement	Expérience requise :	1 à 3 ans
Localisation :	France / Ile-de-France / PARIS		
Secteur d'activité :	Système d'information (SI),-Tri des déchets, Recyclage, assistance téléphonique.		

### **Descriptif du poste**

Bureau d'études et de conseil dans le secteur du recyclage des déchets recherche un(e) conseiller(e) technique pour son centre d'appel.

Dans le cadre d'une mission au près d'un éco-organisme nous assurons le suivi et l'assistance technique de son système d'information accessible en ligne ; ce S.I porte sur des déclarations périodiques d'activités de tri selon un cadre précis.

Au sein de notre pole support et SI et en relation avec notre pôle Audits, votre mission consistera à :

- Accueillir les appels et demandes par mail des professionnels utilisateurs du système d'information, comprendre et analyser leurs demandes, leur apporter les réponses adaptées ou les aiguiller dans la saisie sur le système d'information.
- Effectuer des contrôles sur les données saisies par les utilisateurs et les modifier en cas d'erreurs.
- Relancer régulièrement ces opérateurs afin que les délais d'enregistrements de leurs déclarations dans le SI soient respectés
- Rédiger des notes de synthèses, des tickets incidents, générer des reportings simples.

### **Profil recherché :**

*De formation : niveau Bac +2*

- Autonome, rigoureux, organisé, dynamique et réactif. Capacité d'analyse et identification d'erreurs.
- Qualités relationnelles et pédagogie.
- Utilisation aisée des outils informatiques : bureautique, navigation et Excel niveau intermédiaire minimum
- Esprit d'équipe
- La connaissance du monde du recyclage est un plus
- Anglais opérationnel pour répondre à des opérateurs internationaux.

Ce poste est à pourvoir immédiatement, il est basé à Paris. Une formation au poste et à la thématique sera assurée au candidat au démarrage de sa prise de fonction.

**Candidature (CV et lettre de motivation) à envoyer à [terra@terra-sa.fr](mailto:terra@terra-sa.fr)**