

## Responsable Parc et Support Informatique H/F

Contrat de travail :	CDI	Formation	Bac +2 / Bac +3	Localisation :	Paris
Secteur d'activité :	Conseil, Environnement, Recyclage				
Intitulé du poste :	<b>Responsable Parc et Support Informatique</b>				

**TERRA** est un bureau d'études spécialisé en gestion des déchets, nous sommes une structure dynamique de 45 personnes organisée en **SCOP depuis 2017**, [www.terra.coop](http://www.terra.coop)

Depuis 1979, notre équipe **pluridisciplinaire** conseille et accompagne les décideurs publics ou privés (éco-organismes, entreprises, acteurs de l'ESS, collectivités locales et institutions nationales), dans leurs politiques de gestion des déchets et plus largement **leurs projets de transition vers une économie circulaire**.

Nous contribuons à cette transition au travers de prestations diverses parmi lesquelles :

- ✓ Mise en place et accompagnement des filières REP sur leurs différentes obligations,
- ✓ Diagnostic et accompagnement de projets de réduction, réemploi et recyclage des déchets,
- ✓ Mise en œuvre d'audits contractuels et de certifications techniques (collecte et traitement de déchets, incorporation de matières recyclées),
- ✓ Campagne de caractérisations et analyse de déchets,
- ✓ Traitement statistique de données et développement d'outils informatiques métiers
- ✓ Bilan carbone

Travailler chez Terra, c'est être partie prenante de cette transition et évoluer dans un environnement stimulant. C'est aussi intégrer une équipe soudée qui se mobilisent autour de chaque projet avec **professionnalisme et enthousiasme**. Bonne ambiance assurée !

### Les missions du poste :

Intégré.e au sein du pôle *Data Intelligence* (4 personnes), vous gérez l'informatique de Terra

Notre pôle *Data Intelligence* a la charge d'assister nos clients sur leurs projets de système d'information, de leur fournir des outils « intelligents », de mener des études statistiques et d'assister l'ensemble des équipes Terra sur toutes leurs problématiques informatiques.

En lien avec le responsable du pôle, vos missions sont les suivantes :

- ✓ Gérer le matériel informatique et la téléphonie
- ✓ Gérer le serveur de fichier, Office365 (bureautique, Teams, Sharepoint) et les services Cloud
- ✓ Gérer le réseau informatique
- ✓ Réaliser le support informatique de niveau 1 aux utilisateurs
- ✓ Piloter le support Niveau 2 externe
- ✓ Garantir la qualité des processus informatiques
- ✓ Assurer la sécurité du système d'information
- ✓ Assister le pôle Data Intelligence sur l'exploitation des développements réalisés et l'acquisition / traitement des données

- ✓ Piloter les projets de mise en place de nouveaux outils et assister les services internes sur leurs projets informatiques

Dès votre arrivée, vous bénéficierez d'un parcours d'intégration spécifique et serez formé.e par des collaborateurs confirmés sur l'ensemble de vos missions. Leur expertise vous permettra d'acquérir le cadre et les méthodologies nécessaires à nos missions exigeantes.

## Qualités attendues :

- ✓ Autonomie et capacité à gérer les urgences
- ✓ Sens de l'organisation et des priorités
- ✓ Esprit d'analyse et de synthèse
- ✓ Ouverture d'esprit et bon relationnel
- ✓ Esprit d'équipe et capacité à collaborer
- ✓ Capacité d'écoute et pédagogie
- ✓ Bon rédactionnelle
- ✓ Curiosité et volonté de découvrir de nouveaux domaines

## Compétences attendues :

- ✓ Maitrise du système d'exploitation Windows (Linux est un plus)
- ✓ Connaissance des réseaux (TCP/IP, LAN/WAN , Wifi ...)
- ✓ Compréhension approfondie du hardware et capacité à effectuer des réparations de base
- ✓ Connaissance des logiciels de la suite bureautique Office 365. Teams, Sharepoint est un plus
- ✓ Compréhension des principes de base de la sécurité informatique

De formation Bac + 2 / Bac + 3, vous bénéficiez idéalement de 5 ans d'expérience minimum.

**Lieu du poste :** Paris (télétravail occasionnel possible) ; Peu de déplacements

**Rémunération :** A partir de 35 k€ par an

**Avantages :** Titres restaurant, mutuelle prise en charge à 80%, actionnariat salarié, accord de participation intéressant

Poste statut ETAM, à pourvoir en **CDI** dès que possible.

Vous souhaitez vous investir dans une structure à taille humaine ?

Vous souhaitez intégrer une entreprise responsable et être acteur de l'économie circulaire ?

Vous vous reconnaissez dans nos valeurs : Coopération, Conviction, Enthousiasme et Excellence.

**Vous avez une expérience réussie de gestionnaire de parc, de gestionnaire réseau, de support informatique ou d'analyste de données ... et vous souhaitez élargir vos compétences dans les métiers de l'informatique**

**Alors vous vous épanouirez au sein de notre équipe !**

Pour postuler, envoyer votre dossier candidature à : [terra@terra.coop](mailto:terra@terra.coop) (CV + Lettre de Motivation indispensable)